

# SPC at the Gazette

排字的正確性，對報紙而言是非常重要的，為了確保排字的品質，Gazette公司在印刷部門中建立了一品質改善團隊。

該團隊發展了一套程序監視排字的績效，這項程序包含了產出抽樣，建立控制極限與報業同行比較排字正確性，和更新資訊。該團隊在過去十二月中，隨機選取三十份Gazette's報紙。在每份報紙中，隨機選取100個段落，測試其正確性。

下表顯示，抽樣的結果：

樣本	抽樣中有錯誤的段落數目	錯誤的段落百分比
1	2	0.02
2	4	0.04
3	10	0.1
4	4	0.04
5	1	0.01
6	1	0.01
7	13	0.13
8	9	0.09
9	11	0.11
10	0	0.0
11	3	0.03
12	4	0.04
13	2	0.02
14	2	0.02
15	8	0.08
16	2	0.02
17	3	0.03
18	7	0.07
19	3	0.03
20	2	0.02
21	3	0.03
22	7	0.07
23	4	0.04
24	3	0.03
25	2	0.02
26	2	0.02
27	0	0.0
28	1	0.01
29	3	0.03
30	4	0.04

討論問題：

- 1.描出所有錯誤百分比的分配，並以95.45%信賴區間，畫出控制圖的上下限。
- 2.假設報業的控制上下限分別是0.1和0.04，請將控制上下限畫在控制圖上。
- 3.是否Gazette所有錯誤的百分比均落入控制區間，如果不在該控制區間應該採取什麼措施？