

## II. 不定期航運產業鏈中的工作與職涯

### A. 不定期航運與其相關產業

#### 1. 散裝航運公司（不定期航運公司）、船東

國內: 益航、新興、裕民、光明、中航、東森、四維航業、台灣海陸、慧洋、中鋼運通、台塑海運、信友實業、新健海運、明台輪船、達和、能源、中油、台電

國外: Cosbulk (COSCO), Sinochart, Ocean Tramping, Ocean Longevity, IMC, Navios, NYK, MOSK, Shinwa, K Line, CMB Bocimar, AS Klaveness Chartering, Golden Ocean, Norden, Diana Shipping, Cetragpa, PCL, Precious Shipping, .....

#### 2. 租傭船經紀公司 Chartering Brokers

2-1. 係指受船方委託，為其船舶尋覓運務，或受貨方委託，為其尋覓適當船舶洽租，乃擔任船貨雙方的中間介紹人。其業務通常係包括船舶買賣和租船的居間撮合與聯絡，故又稱船舶經紀人(shipping broker 或 ship broker)。報酬：對於仲介成交的案子，依船東自該案子所收到的租金或運費(或加上延滯費)收入，向船東申請 1.25%的佣金(brokerage, commission)做為報酬。

2-2. 規模較大的經紀人，在各國主要都市多設有分支機構，隨時調查運價漲跌、船舶供需變化、貨運量增減等訊息定期出版航運市場報告，分析展望，各港情況，並經常傳達租船人欲洽租船舶或船東欲出租船舶的徵詢及成交情形，向客戶提供諮詢及代為交涉解決爭議等服務。

2-3. 國內: 黃海實業、海龍船務、訊昌、馬士基船舶租賃買賣亞洲有限公司台灣分公司、台灣華林等

國外: Simpson Spence & Young, Clarkson, Howe Robison Shipbrokers, Fearnleys, Banchemo Costa, Ifcor S.A., Bidsted, John F. Dillon, Seabulk Chartering, Yamamizu Shipping, etc.

#### 3. 船務代理公司

3-1. 受船舶運送業委託，在約定授權範圍內以委託人之名義代為處理船舶進出港、裝卸貨及其有關事務，而受報酬之事業==>報酬：代理費(agency fee)，不得高於政府或公會所定代理費率表的金額

3-2. 國內: 黃海實業、海龍船務、寶威船務、經緯船務、鴻新船務、國耀船務、國登船務、昌和船務

國外: Inchcape Shipping Services, Gulf Agency Company, Barwill, LBH Group, Jardine Shipping Services, General Steamship, Blue Water Shipping Company, Wallem, Transmarine Navigation, etc.

4. 大宗散裝物資進出口商（貨主、租船人）
  - 4-1. 礦產公司、農產公司、石油公司、電廠、煉鋼廠、煉油廠、飼料廠、榨油廠、水泥廠、煉銅廠、煉鋁廠等需出口或進口各項所生產或至所需的大宗散裝物資廠商
  - 4-2. 國內：台電公司燃料處運輸組、中鋼公司運輸處、台泥公司物料部、台塑公司採購處、中油公司運籌室、和平電力資材部採購組、中鴻鋼鐵採購處、統一公司採購課、大成長城公司大宗物資部、福壽實業貿易課等  
國外：Archer Daniels Midland Company (ADM), Bunge S.A., Cargill, Louis Dreyfus Company (LDC), Toepfer International, BHP-Billiton, Rio Tinto, Vale, ArcelorMittal, Pohan Steel Company (POSCO), Glencore, Noble, Marubeni Corp., Mitsubishi Corp., Mitsui Corp., Glencore, Steel Authority of India Limited (SAIL), 中糧集團有限公司 (COFCO), etc.
5. 海上保險經紀人(Marine Insurance Broker)=>對定期與不定期航運業提供服務
  - 5-1. 海上保險經紀人係指基於船東或貨主之利益，協助船東或貨主向保險公司洽訂保險契約或洽覓合適保險公司提供相關保險服務，而收取佣金或報酬。
  - 5-2. 安排保險契約時經紀人幫忙提供例如船價、船舶貨載、航行區域、保險金額等資訊給產險公司的核保單位；並且向客戶分析各家保險公司的財務狀況/信用評等、解釋保險條件，尤其是保單除外不保的事項。
  - 5-3. 除了安排保險契約，保險經紀人提供的服務還包括協助客戶處理賠案。
  - 5-4. 海上保險經紀人的佣金收入是保險費的一定比例，一般是 5% ~ 20%。
  - 5-5. 國際性保險經紀人公司在世界主要都市設分公司或辦事處，方便聯繫當地客戶、保險公司。目前全世界水險保險費歐洲市場約佔 50%，亞洲市場約佔 28.6%，近年保險公司以及保險經紀人公司皆重視亞洲市場的佈局，在上海、香港、新加坡投入更多資源及人力。
  - 5-6. 國內：信誼菁英保險經紀人、華夏保險經紀人等等  
國外：Aon, Willis, Marsh, CTX, JLT, AJG etc.

## B. 依所擁有的專業競爭力與資源決定從事的產業

主要產業所需的競爭力與資源：

	不定期航運公司	租傭船經紀公司	船務代理公司	海上保險經紀公司
人脈	★	★★★	★★★	★★★★
金脈	★★★	★	★	★
專業	★★★★	★★	★	★★★★
公司組織	★★★★	★	★	★
人力需求量	★★★★	★★	★★	★★
人員流動	★	★★	★★	★

## C. 不定期航運業與其相關產業的人力需求

## 1. 散裝航運公司（不定期航運公司）

1-1. 業務部門(Business Department)：法、商、外文、航管人材

1-2. 作業部門(Operation Department)：法、商、航管人材或有具海上經驗的船長或船副人材

不定期航運公司之業務部門與作業部門人員對外接觸與聯繫的人士：

- 國內外租船人(Charterers)
- 國內外租傭船經紀商(Chartering Brokers)
- 國內外代理行(Ship Agents)
- 使用語文：中文、英文（說、聽、讀、寫流利）
- 文件：Offers, Counters, Recap, Charter Parties, Agency Appointment,...etc.

1-3. 船務部門(Marine Department)：具有海上經歷的船長

1-4. 工務部門(Engineering Department)：具有海上經歷的輪機長

1-5. 其他部門：財務、會計、人事、總務、企劃

## 2. 租傭船經紀公司 Chartering Brokers

2-1. 業務部門(Business Department)：法、商、外文、航管人材

2-2. 作業部門(Operation Department)：法、商、航管人材或有具海上經驗的船長或船副人材

租傭船經紀公司之業務部門與作業部門人員對外接觸與聯繫的人士：

- 國內外租船人(Charterers)
- 國內外散裝航運公司(Tramp shipping companies)
- 國內外租傭船經紀商(Chartering brokers)
- 使用語文：中文、英文（說+聊天、聽、讀、寫流利）
- 文件：Offers, Counters, Recap, Charter Parties, etc.

2-3. 工作地點：台北及國外各大航運重要都市如 Hongkong, Shanghai, Qingdao, Beijing, Singapore, Dubai, Tokyo, Sydney, London, Genoa,

Rotterdam, Hamburg, Oslo, Copenhagen , New York etc

### 3. 船務代理公司

3-1. 業務部門(Business Department)：法、商、外文、航管人材

3-2. 作業部門(Operation Department)：法、商、航管人材、具有海上經驗的船副人材或具有船邊工作經驗的人材

船務代理公司之業務部門與作業部門人員對外接觸與聯繫的人士：

- 國內外租船人(Charterers)
  - 國內外散裝航運公司(Tramp shipping companies)
  - 船上各國籍的船長與船員(Masters, Officers & Crews)
  - 台北總代理(General Agents)或港口代理行(Port agents, Sub-agents)
  - 使用語文：中文、英文（說、聽、讀、寫流利）
  - 文件：Agency appointment, Port Disbursement Estimate, Daily Reports etc.
- 3-3. 工作地點：台北、基隆港、台中港、高雄港、蘇澳港、花蓮港、和平港、麥寮港、安平港及國外各大港口

### 4. 大宗散裝物資進出口商（貨主、租船人）

4-1. 船務主辦人員或單位常是隸屬於採購單位或由採購人員兼任

4-2. 採購或船務人員(Shipping Departments, Procurement Departments): 法、商、外文、國際貿易、物流管理、航管人材

大宗散裝原料物資進出口商採購或船務人員安排海運事宜時對外接觸與聯繫的人士：

- 國內外散裝航運公司(Tramp shipping companies)
- 國內外租傭船經紀商(Chartering brokers)
- 國內外代理行(Ship agents)
- 報關行(Customs brokers)
- 貨物水險保險公司(Insurance companies)
- 使用語文：中文、英文（說、聽、讀、寫流利）
- 文件：Offers, Counters, Recap, Charter Parties, Statement of Facts, Notice of Readiness, Insurance policy etc.

### 5. 海上保險經紀人 (Marine Insurance Broker)

5-1. 直接業務：貨物保險(Cargo)、船體保險(Hull & Machinery)、船東責任險(P&I)、抵押權人船舶利益保險(Mortgage Interest Insurance)、租船人責任險(Charterers P&I)、綁架與贖金險(Kidnap & Ransom)、租金損失保險(Loss of Hire)，碼頭營運人責任保險(Terminal Liability Insurance)、貨櫃保險(Container Insurance)等

5-2. 再保險：主要是貨物再保險和船體再保險

- 5-3. 業界用人以具保險背景人才為主，少部分為航管、商船、外文、法律背景人才。
- 5-4. 海上保險經紀人直接業務對外接觸與聯繫的人士：  
國內散裝及貨櫃船東(定期航運與不定期航運公司、)  
國內租船人與貨主、  
國內產物保險公司、  
國內碼頭經營者、  
國內外保險經紀人、  
國內外公證人、  
國外 P&I Club(船東保護與賠償險互保協會)、  
國內外 P&I correspondent(互保協會特派員)。
- 5-5. 海上保險經紀人再保險業務對外接觸與聯繫的人士：  
國內產物保險公司、國外再保險公司、國外再保險經紀人。
- 5-6. 使用語文：中文、英文、台語(南部船東與貨主)
- 5-7. 文件：保險證書 (Certificate of Insurance、Certificate of Entry)
- 5-8. 工作地點：台北及國外航運、保險、金融重要城市如 Hong Kong, Singapore, London, Shanghai 等

D. 在不景氣的微利時代，不定期航運業的用人、敘薪與陞遷 - 就業與職涯的競爭

1. 僱主選才時怎麼看(評估)你
  - 對人力素質的要求高，但薪酬卻未必相對高
2. 職涯陞遷關鍵時僱主怎麼看(評估)你
  - 對人力素質的要求高，對人力配置緊縮(員工工作負荷提高)，薪酬與陞遷視不定期航運市場與公司船隊的獲利而定
3. 未來其他競爭者怎麼看(評估)你  
核心競爭力：
  - 語文：TOEIC 為入門的證明
  - 專業:航運 and/or 財務、會計、行銷、管理、創意 + 不斷學習
  - 其他人格特質：踏實、負責、認真、敬業、使命必達、合作、領導統御 .....

E. 航運管理學系畢業生欲在不定期航運業及其相關產業求(任)職所面臨的競爭

1. 航運管理學系培育的人才
  - 航運相關產業的業務、法務、保險等從業人員
  - 航運相關產業的經營、管理、企劃人員
  - 航運相關產業的研究、教育人員
  - 航運相關產業的專業經理人

2. 就業求職時所面臨的競爭來自於

- 同類型科系的畢業生
- 其他學校但不同類型科系的畢業生：名校&私校
- 小留學生畢業回台求職者
- 同類型科系研究所的碩士畢業生？
- 其他學校但不同類型科系研究所的碩士畢業生？
- 國外同類型科系研究所的碩士畢業生？
- 其他來源

F. 航運管理學系畢業者欲在不定期航運業及其相關產業求(任)職應俱備的能力與態度：

1. 新進從業人員應俱備

- 耐操，working round the clock!
- 英文能力→TOEIC
- 國際貿易、物流管理、租傭船與不定期航業經營基本知識
- 航業用英文用語
- 經濟與地理概念
- 多研讀市場資訊，市場資訊來源：
  - 專業研究機構的短、中、長期市場報告
  - 與同業的散裝航運公司、租船人、租傭船經紀人的聯繫與交換市場訊息
  - 租船人所屬產業的動態與發展資訊
  - Baltic Exchange Daily Reports
- Excel，Word，Access 等軟體應用

2. 未來晉陞應具備

- 專業知識
- 市場靈敏度
- 個人特質
- 領導統御
- 管理技能(財務、行銷、資訊、人事、作業管理...等)
- 持續學習的態度

3. 目前在校求學時應養成的專業與態度

- 語文能力：英文的說、聽、讀、寫，以英文思考
- 不偏廢的專業
- 態度：踏實、認真、把事情盡全力做到最好、勤問、討論、合作.....

4. 目前在校準備就讀研究所應具備的心態與 SWOT

4-1. 碩士學位: plus or minus?

4-2. 論文的題目與就業

4-2-1. 論文題目：

- (1) 航運主題: 港埠、定航、不定航業的經營
- (2) 管理主題: 人資、企管、行銷、策略管理、規劃等
- (3) 財務主題: 投資評估、投資規劃、財務規劃等
- (4) 上述 1+2 或 1+3

4-2-2. 論文 - 代表研究者對論文主題有一定程度的見解(意見+了解)

4-2-3. 僱主評選人才時考量的因素之一

4-3. 心態：俱備碩士學位不一定比大學畢業更吸引僱主，要有真材實料

4-4. 就讀研究所中的自我 S.W.O.T.評估

- Strength:
- Weakness:
- Opportunity:
- Threat.